

*OUTBOUND CALL SYSTEM*

# List Navigator.

New departure Operation system





## Why List Navigator.

電話とコンピュータを統合しクラウド化、  
発信業務に特化した最先端機能。  
システム化で業務効率が上がり、架電率も大幅UP。

リストナビゲーターは、インターネットとPCのみで利用できるクラウド型アウトバウンドコールシステムです。

様々な作業のシステム化で業務効率が上がり、架電率大幅UP。最も効果的な戦略を実行していくことが可能です。



分析



架電



管理



録音

### 開発に込める想い。

Scene Liveの原点は、この「List Navigator.」といっても過言でない。  
トップアポインター、スーパーバイザーとして最前線で稼働した開発者の、  
豊富な経験、ノウハウを惜しみなく応用した様々な機能と、  
安全性の高いIPフォン回線を融合。  
圧倒的な「価格」「機能」「安全性」をコンセプトに開発された  
実績No.1アウトバウンドコールシステムです。

# “ シンプルで使いやすいUI ” —— Simple UI

POINT 01 / いろんな人が使用するからこそ  
シンプルなインターフェイス。

POINT 03 / 自社システム、自社回線だから  
クリアな音声。

POINT 02 / クラウド型だから、ネット環境があれば  
いつでもどこでも操作可能。

POINT 04 / 画面の表示速度【最高】  
ページの移動速度0.1秒

## 架電スタイル

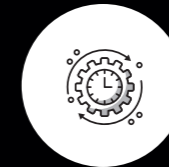
営業方法に合わせた架電スタイルで効率の最大化を実現。

とにかく大量の架電がしたい方、1件1件時間をかけて架電したい方など営業方法は様々。それぞれの商材にあった架電ができるように、5つの架電スタイルをご用意しました。どの架電方法も共通して番号リストを読み込んでから架電のため、番号を手打ちする手間が省け、効率UPが実現します。



通常架電

ワンクリックで簡単にお客さまへ架電します。



オートコール

応答するまでリストをもとに1件ずつ自動発信します。オペレーターは、繋がりに次対応。



グループ架電

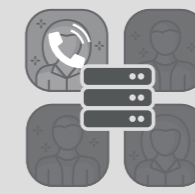
1つのリストをグループ内で共有して各々が架電します。

## 最大5倍の架電率、プレディクティブコール

もう、在宅率を気にする必要はありません。プレディクティブサーバーが自動的にお客様を見つけ出し、電話が繋がったらオペレーターに繋がります。主にBtoC商材を扱われている企業様に好評いただいております。



プレディクティブサーバーが  
リストをもとに多番号同時発信



お客様と繋がる



オペレーターと通話開始



# “ 圧倒的で豊富な機能を標準搭載 ”

— Abundant functions —

他社のCTIよりも圧倒的で豊富な機能を標準搭載しているリストナビゲーター。  
管理者・オペレーターがそれぞれ最大限に業務を効率化できる充実の機能となっています。

## FUNCTION 1 管理者を支える安心機能

### リスト管理

チーム共有、全体共有、ユーザーを選んでリストの割り当てが可能です。

### 全通話録音

全ての外線通話を自動的に録音します。証拠データやメモ代わりにもあり、過去の録音を簡単に検索することも可能。

### リストクリーニング

新規事業などで同じリストを使う際、必要に応じて内容消去が可能です。

### メンバー管理

アポインターのPCや所属の割り当て、解除などを個別に設定できます。

### トークスクリプト共有

各アポインターにマニュアルや、お知らせなどの情報を共有する機能。

### CSVインポート・エクスポート

顧客リストを手打ちせず、CSVでインポートや項目別エクスポートが簡単に出来ます。

### SMS機能

電話番号を宛先に指定し、短いテキストメッセージを送受信することができます。

### 拠点ごとの設定

複数拠点がある場合も一つにまとめて管理。各拠点ごとに権限設定ができます。

### 架電禁止登録

個別に架電禁止の登録ができるので、クレーム対策などにも有効です。

### 項目カスタム

必要な項目をオリジナルでカスタマイズ。表示や検索が簡単になります。

### 権限設定

操作機能の権限を使用者に合わせて設定できます。

### グループ架電

グループ内でリストを共有して架電。

### プロジェクト管理

複数の商材をお持ちの場合、切り替えて使用することができます。

## FUNCTION 2 あらゆる現場に対応したアポインター機能

### 通常架電

リストをもとに、ワンクリックで簡単にお客さまへ架電が可能。

### オートコール

応答するまで自動発信します。オペレーターは、繋がりに次第対応します。

### ステータス管理

お客さまの在宅時間やエリア別で架電に有効な情報を管理します。

### 見込み管理

見込みレベルの設定と、再コール日時の設定が可能です。また、設定した日時に通知が来ます。

### 住所予測入力

郵便番号を入力すると該当住所が表示されるため、お客さまをお待たせすることはありません。

### 個人分析

アポインターは架電画面から、自身の受件数や効率をみるすることができます。

### 転送

オペレーター間の通話転送が可能。顧客情報画面も転送でき、連携を強化できます。

### 在宅率検索架電

地域や時間ごとに在宅率を検索でき、効果的な架電ができます。

### レポート機能

顧客情報のメモや、アフターコールの有無などを記入し、保存できます。

### トークスクリプト表示

管理者から共有されたトークスクリプトがパターンに応じて最大10個まで表示可能。

### 印刷機能

アポイントを取って営業が外出する際などに、顧客情報の共有として印刷することが可能です。

## モニタリング・ウィスパー

管理者はオペレーターの電話内容をモニタリングしたり、アドバイスするためのささやきによる指導も行えます。



## リスト検索

顧客情報の検索は住所や事前項目など、あらゆる情報から検索できます。

# 業務効率を向上させる分析機能

## 感覚的なテレマーケティングから脱却

— Data analysis function —

List Navigator.には感覚的なテレマーケティングではなく、実測値を基にした分析結果でPDCAサイクルを回すことができる機能を搭載。あらゆるデータを見える化し、業務効率を格段に向上させます。



### FUNCTION 3 架電効率を見える化する分析機能

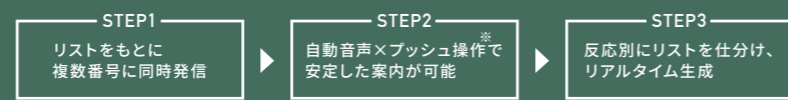
<h4>一覧分析</h4> <p>件数、コール数、効率などを一覧でデータ化して見ることができ、戦略を練る事ができます。</p>	<h4>エリアマーケティング</h4> <p>エリアごとのステータス結果や算出された効率結果を自動的に集計し、日別や月間、統計別に表示。</p>	<h4>ステータス割合</h4> <p>コール時のステータス結果を自動的に集計。日別、統計別に円グラフで割合表示。</p>
<h4>架電時間分析</h4> <p>時間ごとに自動的に集計された各担当者や全体別の発信時間や通話時間を棒グラフで表示。</p>	<h4>リスト分析</h4> <p>地域ごとにリストの使用率を調べたり、1受注あたり何コール必要かを調べます。</p>	<h4>オペレーター営業実績</h4> <p>受注件数や有効コール数を時間ごとに順位別に表示。</p>

### List Navigator. と連携でさらに効率化



ジャッジナビは複数のお客さまへ同時発信を行い、繋がった方に自動音声案内を開始。手間なく自動で興味度に基づいたリストを生成します。  
導入後は不在リストに架電することなく「繋がるリスト」にのみ架電できるようになるため、生産性の高い稼働時間を表現します。

### IVRによる在宅確認・アンケート調査で「最良なリスト」を自動生成



- ・リストのステータス判定(通話/不在/機械/即切りなど)が可能
- ・結果に応じてオペレーターが即アプローチできる

詳しくは、お気軽にお問合せください。 [ジャッジナビ](#) 検索

## 利用シーン

低コスト・高機能のList Navigator.を様々な業種が導入。業務を最適化しています。

テレマーケティング

アポイント営業

営業代行

IT・インターネット／システム会社／小売・流通／広告代理店／金融・保険／商社／メーカー／貿易／不動産・物流賃業／人材派遣会社／電気・ガス・熱供給・水道業／運輸・郵便／宿泊業／飲食サービス／教育・学習 etc・・・

## 導入事例

### コストダウン

Cost reduction / Call and Communication Cost

### 通話・通信量削減

通信量の大幅削減に成功!

通常の固定電話では3分単位での通話料でしたが、リストナビゲーターでは固定電話以外も1秒単位課金に変更することができました。通信費90秒の通話でも180秒の料金が請求されていましたが、大幅にコストダウンできました。

保険営業

### クリアな音声

High quality sound

### 使いやすさ

Easy to use

無料トライアルで試せる

以前使っていたシステムでトラブルが多くすぐに対応してくれないので、乗り換えを検討していました。無料トライアル時にクリアな音声に驚いたのと、使い勝手の良い操作画面で現場のオペレーターの方もすぐに使いこなせようという声を聞き即決しました。

小売・サービス業

### 安心

Safety

### 信頼

Trust

見積もりで実感!

1件ずつ打電で電話していましたが、効率化、人件費削減のためリストナビゲーターと他社2製品で検討していました。導入前の疑問や料金相談も気軽に乘ってくれてここなら安心できると思い導入に至りました。他社との見積もりを比べても一番安かったです。

ネット回線業

### 効率

Efficiency

### 売上増

Sales growth

稼働率を最大限にアップで売上に貢献

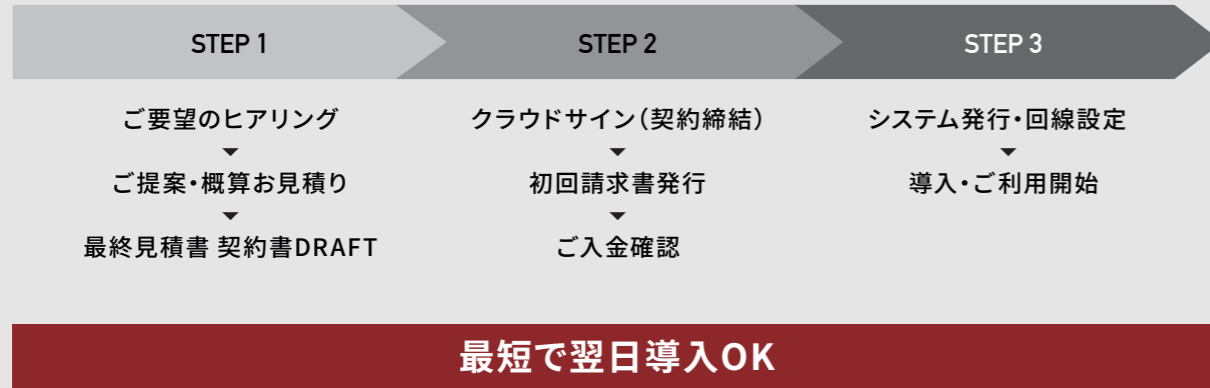
現状でも運営はできていましたが最小の人数で稼働率を最大にするにはどうしたらいいか悩んでいました。気軽な気持ちで問い合わせ/相談したところ、自分では気づかなかった改善ポイントなども教わり、生産性が見えたので導入に。従業員数を増やすことなく、売上が2.3倍になりました。

不動産業

## 導入までの流れ

お問い合わせ～導入後もずっと無料でフルサポート

利用するにあたって不安や質問はつきもの。経験豊かなスタッフがお客様に寄り添ってサポートしていきますのでご安心ください。サービスに関することなど気軽にご相談いただけます。



※電話回線の在庫、12時を過ぎてのご注文の場合は、翌営業日に発行できない場合がございますのでご了承ください。詳しくは担当者までお問い合わせください。

## サポート体制

アフターフォローも充実

全システムを含めたこれまでの総アップデート数は、なんと2500回以上。お客様のたくさんの声が反映された製品だからこそ、本当の意味で使いやすい製品へ成長しました。ご意見・ご要望は日々蓄積し、社内のカスタマーサポートにてシステム改善の検討を行っています。

 <b>電話／出張 ご利用サポート</b>	 <b>自動アップデート サービス</b>	 <b>運用方法のご相談</b>
---	---	---

## 料金表

### 初期費用

項目	料金
システム導入	オープン価格 / 式
ブース追加	オープン価格 / ブース
SIPアカウント作業	オープン価格 / アカウント
所属店ID発行	オープン価格 / 所属
サブ管理ID発行	オープン価格 / ID

### 月額料金

項目	料金
基本料金	3,000円 / システム
ブース (録音6カ月保存付き)	4,500円 / ブース
録音延長 (+6カ月延長)	500円 / ブース
SIPアカウント (IP電話機用アカウント)	1,000円 / アカウント
所属店ID	5,000円 / 所属
サブ管理ID	5,000円 / ID
プレディクティブブース <small>※ブース契約も必要です</small>	2,000円 / ブース

### 追加作業費

項目	料金
ブース追加	2,000円 / ブース
SIPアカウント作業	2,000円 / アカウント
所属店ID発行	5,000円 / 所属
サブ管理ID発行	5,000円 / ID
IP制限設定	10,000円 / 作業
アナウンス設定	2,000円 / 番号
プレディクティブ	1,000円 / ブース
録音延長	10,000円 / 作業

※すべて税別表記です。  
※回線費用は一例です。回線のタイプによって料金が変わる場合があります。  
※上記に記載のない項目は新規受付窓口(0800-777-3631)までお問い合わせください。  
※価格は変動する場合がございますのでご了承ください。



## よくある質問

Q 契約前に社内の業務フローがサービスにマッチするか相談できますか？

A お気軽にお問合せください。担当者より業務フローについてヒアリングさせていただきます

Q 導入にあたり、用意するものはありますか？

A List Navigator.を導入前に準備しておくものは、以下の通りです。

①インターネット環境 ②PC ③ヘッドセット

Q 何ブースから利用できますか？

A 1ブースから利用可能です。

Q 複数の事業所でも利用できますか？

A 事業所管理IDなども発行しておりますので、複数利用可能です。

Q 対応ブラウザは何ですか？

A Google Chromeでご利用いただけます。

詳しくは担当者までお問合わせください。



【受付ダイヤル】お気軽にお問合せください。

0800-777-3631

※通話無料 ※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

■営業時間／平日10:00～19:00  
■定休日／土・日・祝日

シーンライブ 検索

※資料の無断転載・複製・無断使用を禁止します。※内容は2020年9月時点の情報で、予告なく変更される場合がありますのでご了承ください。※その他不明な点は新規受付ダイヤルまでお問合わせください。