



CONTENTS

— アウトバウンドコールシステム (CTI) —

# 導入時に 見るべき

3つのチェックポイント



## INDEX

CHECK



### 1 効率化

- 架電スタイル
- ステータスごとのリスト管理
- オペレーター別分析
- 受注率/有効コール率のリスト分析



CHECK



### 2 ランニングコスト

- 初期費用 / 月額料金
- 簡単導入
- カスタマイズ



CHECK



### 3 使いやすさ

- 操作性
- 自動アップデート
- サポート体制



# 1 効率化

## 架電スタイル

とにかく大量架電したい方、1件1件時間をかけて架電したい方など営業方法は様々。今後、商材の変更で架電スタイルを変える想定も含め、**架電方法が“合っているか”**また、“**種類は豊富か”**という点を確認しましょう。

## ステータスごとのリスト管理

アウトバウンドコールを成功するには「見込み度合い」の高いアタック先への架電量がポイントになります。**「見込み客発掘→架電」の流れを仕組み化**できているシステムを選ぶようにしましょう。

## オペレーター別分析

変動していく状況の中で各オペレーターの成約率等を把握することは管理者にとって重要項目のひとつ。オペレーター別のリスト・ステータス、応答率や平均通話時間など**一目で管理できるシステム**を選びましょう。

## 受注率/有効コール率のリスト分析

リストを基にランダムに架電し続けても結果に直結しないため、分析は必須。エリア別統計や日別などの様々な分析に基づいた架電で**受注率UPを狙える分析機能が搭載されたシステム**が運用を上手く乗せる鍵です。

**最適な効率化を実現**

# List Navigator.

営業支援型のアウトバウンド専用コールシステム

架電スタイルは5つ  
商材に合った架電が実現可能  
複数の商材で切り替えもOK

最適なアプローチができる  
ステータス別リスト管理・再コール設定

OP分析で優秀な人選後、  
さらに強いアプローチが可能

エリア事・架電時間などの分析で  
有効なテレマーケティングができる

# 2 ランニングコスト

## 初期費用／月額料金

CTIシステムを販売している企業は多く、その内容は様々。システム導入の際に高額な保守費用が掛かるサービスや手数料を高く請求する企業などもあります。**導入前後のサポートやフォローの有無を確認**した上で、**適正価格を判断**し、システム提供企業を選ぶ必要があります。

## 簡単導入

使用開始までに**どれくらい準備の期間や機器が必要か**把握しておく必要があります。いざ導入となった時に、簡単に導入できるシステムなのか、導入までの期間、事業拡大時に**拠点間でシステム利用が可能か**どうかも選ぶポイントのひとつとして選びましょう。

## カスタマイズ

システムの多くは汎用的に作られており、そのまま使用することが難しい場合もあります。導入後スムーズに運営するために、**どこまでカスタマイズ可能なのか**を知っておく必要があります。大多数は有料ですが、**無料に対応してくれる企業もある**ので、事前にチェックしておくことをオススメいたします。

**業界最安水準の1ブース150円／日～**

# List Navigator.

営業支援型のアウトバウンド専用コールシステム

**95%以上の確率で  
通話料金削減に成功**

**自社開発だから高品質な通話を  
低価格で提供**

**クラウドだから簡単導入**

**一定の範囲内で無料カスタマイズ**

# 3 使いやすさ

## 操作性

オペレーター、管理者含めコールシステムを初めて使用する方が大多数の場合、システムに迅速に慣れることができるかどうかが必要なポイントに。スムーズに運用していくには不慣れな方でも**わかりやすく使用できる操作画面**であることが重要となります。使いやすさについては必ず事前にチェックしましょう。できれば**無料トライアルなどで確認**すると良いでしょう。

## 自動アップデート

システムは開発会社によってアップデートされますが、会社によって頻度は様々。中には一度導入されるとアップデートされないシステムもあるため、ユーザーの声をもとに更新・変更すべき内容があれば、**自動的に反映されるシステム**がおすすめです。使い続けて1年2年経った時、**使いやすさに大きな差**が生まれます。

## サポート体制

システム利用の際、「操作がわからない」ことや「画面の見方がわからない」と言ったケースは必ず出てきます。そのためどのよう質問であっても**寄り添ってサポートしてくれるかどうか**は重要になります。システムを選ぶ際は**サービスに関するサポートが充実しているか**チェックしましょう。無料サポートの場合もあります。

**直感的に操作可能なインターフェイス**

# List Navigator.

営業支援型のアウトバウンド専用コールシステム

**シンプル操作で架電～終電まで  
マウス操作だけで可能**

**システムはお客様の声を反映し  
常に最新の状態にアップデート**

**充実の無料サポートあり**

**一定の範囲内で無料カスタマイズ**



おすすめの営業支援型のアウトバウンド専用コールシステムのご案内

# List Navigator.

リストナビゲーター

架電効率・受注効率が良い

低コスト・簡単導入

使いやすく・高サービス

3つの願いを叶えられる

「営業支援型のアウトバウンド専用  
コールシステム」です。

# List Navigator. は



ITトレンド  
CTIシステム  
上半期ランキング2019



BOXIL /  
アウトバウンドコールシステム  
最新人気ランキング



BOXIL /  
アウトバウンドコールシステム  
最新おすすめランキング

実績多数のNo.1 コールシステム