



CONTENTS



IVRによる  
在宅確認・アンケート調査で  
「最良なリスト」を自動生成

# コールセンター業務でこんな事お困りではありませんか？



在宅率の悪いリストばかりで  
架電に時間を取られてしまう

## 時間対効果

リストが精査できていないため  
温度感の高いお客様へ

新人が提案してしまい、失注している

## 取りこぼし・成約率

電話によるアンケート調査をしたいが  
人が足りない

## 人員不足

IVRを導入しているが  
もっと簡単に設定したい  
コストを抑えたい

## 操作性・コスト

ジャッジナビで解決できます！

# Judge Navi って?

ジャッジナビは多回線同時発信を行い、繋がったお客さまに自動音声案内を開始。  
手間なく自動で興味度に基づいたリストを生成します。  
導入後は不在リストに架電することなく”繋がるリスト”にのみ架電できるようになる  
ため、生産性の高い稼働時間を実現します。

## ジャッジナビフロー

1

リストをもとに  
複数番号に同時発信

2

自動音声×プッシュ操作<sup>※1</sup>  
で安定した案内が可能

3

反応別にリストを  
リアルタイム生成

- ・結果に応じてオペレーターが即アプローチできる
- ・リスト生成に加え、FAX番号や廃止番号の判定も可能

※1 プッシュ操作なしでもOK



# 簡単に操作しやすいUI

## 音声シナリオ設定

## 情報設定画面



## CSVエクスポートしたデータ例

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	発信番号	宛先番号	架電開始日時	鳴動時間	通話時間	完了日時	最終IVRシナリオ	ステータス	リトライ回数	リスト名	都道府県	掲載・非掲載
2	311111111	399999991	2019/7/9 15:12	15	—	2019/7/9 15:12	—	不在	0	未架電新規リスト	東京	非掲載
3	311111111	399999992	2019/7/9 15:12	20	—	2019/7/9 15:12	—	不在	0	未架電新規リスト	東京	非掲載
4	311111111	399999993	2019/7/9 15:12	20	—	2019/7/9 15:12	—	不在	0	未架電新規リスト	東京	非掲載
5	311111111	399999994	2019/7/9 15:12	25	—	2019/7/9 15:13	—	不在	0	未架電新規リスト	東京	非掲載
6	311111111	399999995	2019/7/9 15:12	20	—	2019/7/9 15:13	—	不在	0	未架電新規リスト	東京	非掲載
7	311111111	399999996	2019/7/9 15:12	20	—	2019/7/9 15:12	—	不在	0	未架電新規リスト	東京	非掲載
8	311111111	399999997	2019/7/9 15:12	7	23	2019/7/9 15:12	ネット利用中	通話	0	未架電新規リスト	東京	非掲載
9	311111111	399999998	2019/7/9 15:12	14	22	2019/7/9 15:13	電話のみ利用中	通話	0	未架電新規リスト	東京	非掲載
10	311111111	399999999	2019/7/9 15:12	9	15	2019/7/9 15:13	始めのガイダンス	通話	0	未架電新規リスト	東京	非掲載



導入効果は  
即実感できます

—— 利用シーン ——

アウトバウンドコールセンター／  
製品アンケート／品質調査／  
通販業界／世論調査 など

人件費削減・  
人員不足解消

自由に  
音声フローを  
構築

最小人数で  
事業拡大

■架電効率UP ■成約率UP

生産性UP



## 導入事例

### 新人の取りこぼしがなくなりました コールセンター / A.Nさん

自動音声対応のため、オペレーターによる差がなくなり、在宅リストや興味度の高いお客さまに架電する際は、有能なオペレーターがアプローチできるようになり効率がよくなりました。

### 商材を触発されて買いたくなるシナリオの設定! 不動産 / T.Sさん

自動音声を流す際、題材にあった経済情報や、お得情報をご案内してからプッシュ操作で自社製へ誘導する営業はとても有効でした。こうして使っているうちに自分たちにあった音声シナリオを簡単に設定し、攻めの営業ができるのも魅力です。

### ダブルIVRで成約数75%になりました! 旅行業 / A.Tさん

一度に長いIVRだとお客さまの離脱率が多いので、在宅・不在のリスト生成をした後、さらに旅行商品のご案内をするようにしたところ、最終のいいリストにかけると反応のいいお客さまばかりで成約率が飛躍的にUPしました。

### 電話での商品注文受付の自動化 テレフォンショッピング / K.Yさん

ラジオにてテレフォンショッピング番組を展開している会社なのですが、商品注文を全て電話完結でクレジットカード決済までIVRでしています。その後の商品発送のお知らせなどもジャッジナビでしているため、人手不足解消になりました。また、シーンライブさんの他製品で放棄呼という商品も併用し、あふれた電話対策もバッチリです!

## 活用例

- 商品の自動受付
- 入金案内、残高確認の自動
- 配信停止受付
- リマインドコール
- DMのフォローコール
- キャンセル受付
- 無料サンプル受付窓口
- 再配達依頼
- クレジットカード情報入力
- 商品購入受付
- ポイント数紹介



# ジャッジナビのご利用について

## ◆ 単体利用 ◆

環境を変える事なく  
現在お使いのCTIや  
ビジネスフォンのまま  
お使いいただけます。



## ◆ 連携利用 ◆

シーンライブは様々な業務効率化のシステムを  
開発する会社。電話業務に特化したシステムも  
あり、連携する事で効率を最大化・最適化できます。

架電効率を最大化する  
アウトバウンドコールシステム

List Navigator.  
と連携



顧客管理×高機能CTIシステム

 SCENE CLOUD  
と連携





## 利用料金のご案内



初期導入費

50,000円

(システム発行費、初期設定サポート含む)

月額料金

10,000円

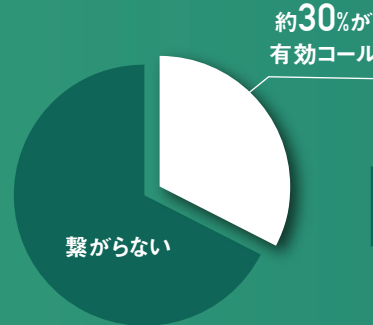
(5スレッド<sup>\*1</sup>1シナリオ含む)

1日／約330円で有効なリスト生成! 費用対効果抜群!

### 1日あたりの 有効コール数比較

導入後は有効なリストを集めた上で稼働しているため、繋がる架電、興味のあるお客さまとの通話で成約率UPに繋がります。

導入前



導入後



お申し込みから導入まで最短3日~OK!

※1.同時発信数 ※別途、番号発行費・回線発行費が必要となります。※すべて税別表記です。※詳しい料金は別途料金表を参照ください。※価格は変動する場合がございますのでご了承ください。



IVRによる在宅確認・アンケート調査で「最良なリスト」を自動生成



※資料の無断転載・複製・無断使用を禁止します。※画像はイメージで実際と異なる場合がございます。※内容は2019年9月時点の情報で、予告なく変更される場合がございますのでご了承ください。



お問合せ・お申し込みはサポートセンターまたはwebへ

 **0800-777-3631** ■営業時間／平日10:00～19:00  
■定休日／土・日・祝日

※通話無料 ※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

シーンライブ

検索 